

Algemene voorwaarden
LOEPP onderwijsbegeleiding en advies - Driehuis
Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Betreft: trainingen/cursussen voor kinderen en volwassenen, begeleiding kinderen, teamontwikkeling en productontwikkeling.

Deze voorwaarden gelden voor overeenkomst tussen LOEPP en opdrachtgever waarop LOEPP deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

Artikel 2 Tot stand komen van de overeenkomst

Training/cursus/begeleiding kinderen

Een opdracht komt tot stand door **aanmelding** van opdrachtgever bij de opdrachtnemer of een **intake** met de opdrachtnemer en de opdrachtgever (lees ook cliënt). LOEPP brengt een voorstel uit met daarin onder meer een overzicht van begeleidingsuren en investeringskosten.

Teamontwikkeling/productontwikkeling:

Een opdracht komt tot stand door een intake met de opdrachtgever (lees ook cliënt). Voorstellen en offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. LOEPP brengt een voorstel uit met daarin onder meer een overzicht van investeringskosten. De geldigheid van een voorstel bedraagt zes weken.

Indien de opdrachtgever het voorstel accepteert kan hij dit bevestigen door het voorstel rechtmatig te ondertekenen en aan opdrachtnemer terug te geven/sturen. Indien er oriëntatie werkzaamheden zijn opgenomen in de offerte, zijn deze kosten ook verschuldigd bij het niet verlenen van de uiteindelijke opdracht, tenzij anders is overeengekomen.

Indien een tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloed, zal de opdrachtnemer dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

Artikel 3 Offertes

Offertes van LOEPP zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

Artikel 4 Hulpmiddelen/werkruimten

Indien de uitvoering van het contract bij opdrachtgever, zal deze de voor de uitvoering van het contract benodigde hulpmiddelen en werkruimten kosteloos ter beschikking stellen.

Artikel 5 Overmacht

Overmacht in de zin van dit artikel duidt in ieder geval op – maar niet uitsluitend - omstandigheden, die het uitvoeren van het contract verhinderen en die niet zijn toe te rekenen aan LOEPP. Hieronder zijn onder andere begrepen: gehele of gedeeltelijke werkstakingen, schoolsluiting, ziekte en ongevallen van de bij de uitvoering van het contract betrokken personen, brand, storingen aan en verlies van niet vervangbare apparatuur of hulpmiddelen.

Indien LOEPP bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is LOEPP gerechtigd het

reeds door haar gepresteerde evenals het overeengekomen te presteren deel te factureren. De opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van LOEPP tot uitvoering van het contract opgeschort. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 6 maanden zijn beide partijen bevoegd het contract te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

Artikel 6 Wijziging van de opdracht c.q. meer- of minderwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging de overeengekomen prijs beïnvloedt, zal LOEPP dit opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk melden.

Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtneming ontstaat door toedoen van opdrachtgever, zal LOEPP de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als aanvullende opdracht aan opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd tenzij anders aangegeven in offerte.

Opdrachtgever doet afstand van zijn recht ingevolge artikel 7:408 lid 1 B.W. om de opdracht te allen tijde op te kunnen zeggen.

Opdrachtgever is gebonden aan de in het contract vastgelegde duur der werkzaamheden en de daarvoor overeengekomen vergoeding.

Bij particuliere begeleiding

Afzeggen kan tot 24 uur voorafgaande aan de les. Daarna wordt het verschuldigde lesgeld in rekening gebracht. Bij verhindering van de docent wordt de bijeenkomst niet in rekening gebracht en eventueel op een later tijdstip ingehaald.

Artikel 6 Betaling

Op het contract wordt aangegeven of de prijs ineens dan wel in termijnen zal worden voldaan. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar, tenzij anders is overeengekomen. Betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Elke factuur wordt als een aparte vordering beschouwd. Na het verstrijken van de betalingstermijn van 30 dagen is opdrachtgever in verzuim. Indien opdrachtgever in gebreke van betaling blijft dan is een rente van 1% per 4 weken verschuldigd zonder dat nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Indien opdrachtgever na sommatie nalatig blijft in het nakomen van zijn betalingsverplichtingen is hij bovendien gehouden aan opdrachtnemer alle schade te vergoeden die het gevolg is daarvan. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt kan opdrachtnemer de vordering incasseren en de uitvoering van de opdracht opschorten. Reis- en verblijfkosten worden separaat aan opdrachtgever in rekening gebracht. De wijze van berekening van reiskosten staan vermeld in de offerte. Op de totale kosten wordt het geldende Btw-tarief in rekening gebracht alsmede eventuele andere heffingen die door de overheid in rekening worden gebracht.

Artikel 7 Prijzen

Contracten worden afgesloten op basis van het op het tijdstip van afsluiting geldende tarieven en/of verkoopprijzen. Indien na het sluiten van het contract de kosten, lonen, belastingen, materialen, tarieven en dergelijke verhogingen ondergaan of koersfluctuaties zowel van binnenlandse als buitenlandse valuta zich voordoen, dan kunnen deze kosten worden doorberekend. Deze doorberekening vindt niet plaats ten aanzien van verhogingen dan wel fluctuaties die zich voordoen binnen drie maanden na ondertekening van het

contract. Wanneer de door LOEPP door te berekenen hogere kosten meer dan 4% bedragen, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 8 Gebreken; klachttermijnen

Opdrachtgever dient terstond na de uitvoering van het contract het resultaat te (laten) onderzoeken. Hierbij dient opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt. Indien opdrachtgever gebreken constateert, dient hij deze binnen 30 dagen na de laatste dag der uitvoering van het contract schriftelijk aan LOEPP te melden. Indien een dergelijke melding niet binnen de aldus bedoelde 30 dagen wordt gedaan, wordt opdrachtgever geacht in te stemmen met de staat waarin en de wijze waarop het contract is uitgevoerd en vervalt het recht op reclameren.

Artikel 9 Aanvullende voorwaarden van toepassing op het ontwikkelen van producten

Artikel 9a. Eigendomsrecht.

Als opdrachtgever dat wenst, wordt het ontwikkelde product door LOEPP vijf jaar lang bewaard. Na deze periode zal met de opdrachtgever in overleg worden bepaald of de archiveringsperiode wordt verlengd of dat deze eigendom worden van de opdrachtgever.

Artikel 9b. Gebruikersrechten.

De opdrachtgever ontvangt van LOEPP de ontwikkelde producten. Nadat opdrachtgever daartoe schriftelijk toestemming heeft verleend, mag LOEPP kopieën van de producten, of gedeelten daarvan voor haar reguliere marketing activiteiten gebruiken. Klassepuntcom heeft het recht om kopieën van de producten, of gedeelten daarvan, in te zenden naar presentaties, studiedagen en congressen en tentoonstellingen. Als LOEPP hiervoor geen schriftelijke toestemming heeft verleend, mag de opdrachtgever geen enkele wijziging in de voltooide producten aanbrengen. LOEPP moet een redelijk verzoek van opdrachtgever om de samenstelling van een reeds afgeleverde product te wijzigen honoreren. De beperking die hierbij wordt gesteld is, dat de verlangde wijziging(en) niet in strijd is/zijn met de goede naam van LOEPP; één en ander ter uitsluitende beoordeling van LOEPP.

De meerkosten die uit wijziging van samenstelling van een reeds afgeleverde product voortvloeien, komen geheel voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 9c. Meerkosten

Indien de overeengekomen prijs wordt overschreden, legt LOEPP aan opdrachtgever een aanvullende begroting voor. Deze aanvullende begroting moet ter goedkeuring door opdrachtgever binnen vijf werkdagen na dagtekening worden ondertekend en aan LOEPP worden teruggestuurd. Tenzij anders is overeengekomen in de offerte.

Artikel 9d. Betaling

De opdrachtgever verplicht zich om aan LOEPP het verschuldigde bedrag als volgt te betalen:

- a. 10 % van het totaalbedrag bij aanvang van de opdracht.
- b. 20 % van het totaalbedrag nadat 1/4 van de opdracht is voltooid
- c. 20 % van het totaalbedrag nadat de helft van de opdracht is voltooid.
- d. 25 % van het totaalbedrag nadat 3/4 van de opdracht is voltooid is.
- e. 25 % van het totaalbedrag bij levering van de gehele productie. Tenzij anders vermeld in de offerte.

Artikel 9e.

Verzekering LOEPP sluit in verband met het maken van de productie geen verzekering af, tenzij partijen dat schriftelijk overeenkomen. De kosten hiervan zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 10 Geheimhouding

LOEPP en opdrachtgever zullen maatregelen nemen om geheimhouding te verzekeren van alle door of namens opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen. Partijen zullen geen gegevens en inlichtingen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden kenbaar maken.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

Met betrekking tot de uitgebrachte adviezen kan de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering en de gevolgen daarvan. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade aan eigendommen, vermissing van eigendommen, materiele schade of letsel van deelnemer(s) en derden.